



Handleiding
Bol.com - Unit4

1. Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Versie overzicht	1
Vereisten	1
Klanten	2
Artikelen	3
5.1 Algemene artikelen import	3
5.2 Initiële artikelen import	3
Verkooporder	4
Vorraad	5
Belangrijk	5
Support	5

2. Versie overzicht

Versie	Omschrijving
1.0	Livegang Unit4 - Bol.com koppeling

3. Vereisten

- Beschikking over een Bol.com eCom-abonnement & kennis van backend.
- Beschikking over een Unit4 abonnement & boekhoudkennis.

4. Debitteur

Voordat een order uit Bol.com kan worden geïmporteerd in Unit4, wordt eerst de klant als debiteur in Unit4 aangemaakt. De gegevens die hierbij worden overgenomen zijn de factuurgegevens van de klant, dit volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com: klant	Unit4: Debitteur
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres 1	Straat
Postcode	Postcode
Plaats	Plaats
Land	Land
Telefoonnummer	Telefoon
E-mail	E-mail

Bol.com - Klant	Unit4 - Contactpersonen
Voornaam	Voornaam
Achternaam	Naam
Telefoonnummer	Telefoon
E-mail	E-mail

5. Artikelen

5.1 Algemene artikelen import

Wanneer in Bol.com een product wordt aangemaakt, wordt ook een gekoppeld artikel in Unit4 aangemaakt. Bij het aanmaken van dit artikel in Unit4 worden de Bol.com-velden volgens het onderstaande overzicht doorgestuurd:

Bol.com - Product	Unit4 - Artikel
Referentie-veld / EAN-veld	Artikelcode* (maximaal 14 karakters)
	Artikelgroep**
Product titel	Omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs
BTW	BTW-code

* De artikelcode wordt gegenereerd op basis van verschillende velden:

- Indien het Referentie veld niet is ingevuld, wordt het EAN-veld als artikelcode gebruikt.

Verder is het belangrijk te weten dat het Referentieveld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** Als artikelgroep zal de geconfigureerde productgroep uit de installatie worden aangehouden.

5.2 Initiële artikelen import

Om te voorkomen dat wij uw webshop- en/of boekhouding overbelasten vindt de import van uw catalogus tijdens initiële artikelen-import geleidelijk plaats. Artikelen worden met een maximum van 50 artikelen per 10 minuten geïmporteerd.

Verder maakt de koppeling, naast bovenstaande catalogus-import, ook een artikel 'Shipment' voor het boeken van verzendkosten. Dit artikel wordt aangemaakt bij de 1e bestelling die over verzendkosten beschikt.

6. Verkooporder

Wanneer in Bol.com een bestelling wordt geplaatst, wordt de inhoud van deze order als verkooporder doorgestuurd naar Unit4 volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com - Order	Unit4 - Verkooporder
Besteld door - klant	Debiteur uit hoofdstuk 4
Leveren aan - adres	Afleveradres
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer	Referentie
BTW	BTW scenario*
	Betalingsconditie**

* Het scenario dat van toepassing is op de debiteur wordt toegepast zoals geconfigureerd tijdens de installatie.

** Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

De verkooporderregels in Unit4 worden aangemaakt op basis van de orderregels zoals aanwezig in Bol.com:

Bol.com - Orderregels	Unit4 - Orderregel
Artikel	Artikel*
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Besteld
Prijs	Prijs (incl. BTW)
	BTW -%**

* Dit is een verwijzing naar het artikel welke is aangemaakt in hoofdstuk 5.

**BTW-code / BTW-scenario.

7. Voorraad

Het voorraadniveau welke uit Unit4 naar Bol.com zal worden gestuurd wordt bepaald door de berekening:

Actuele voorraad - geplande uitgaande voorraad

Deze synchronisatie zal afhankelijk van het aantal artikelen in Unit4 één keer per uur plaatsvinden, hierbij zal de voorraadstand van deze artikelen waarbij een voorraadwijziging heeft plaatsgevonden (Bijvoorbeeld door een telling, verkooporder of inkoop) worden geïmporteerd in Bol.com.

8. Belangrijk

- Voordat verkopen in een live-administratie worden geïmporteerd, adviseren wij de koppeling eerst te leggen met een test-administratie beschikkend over gelijke stamgegevens en instellingen, dit zodat u zeker bent dat uw factuurgegevens goed worden geïmporteerd.
- Maak ruim voordat een nieuw boekjaar begint het nieuwe boekjaar aan in uw administratie, dit zodat u geen onderbrekingen ondervindt bij het importeren van facturen en orders.
- Relaties gekoppeld aan een verkooporder mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.
- Wijzigingen in de Referentie en EAN velden in Bol.com, dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via info@iwebdevelopment.nl zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Aangezien Unit4 leidend is voor de voorraad synchronisatie zullen alle voorraden in Bol.com worden overschreven door de voorraadposities in Unit4.

9. Support

Wanneer u vragen heeft over de werking van de koppeling of uitbreidingen hierop wenst kunt u altijd contact opnemen met onze support, te bereiken via:

Telefoon: +31 (0)76-7002008

Email: support@iwebdevelopment.nl

Ticket: <https://support.iwebdevelopment.com>

iWebDevelopment heeft diverse SLA contracten voor verschillende niveaus van ondersteuning, zo zijn wij altijd binnen handbereik voor vragen of problemen. Lees hier meer over onze SLA's:

<https://www.iwebdevelopment.nl/service/sla>