



Handleiding
Bol.com Facturen - Twinfield

1. Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Versie overzicht	1
Vereisten	1
Klanten	2
Artikelen	3
5.1 Algemene artikelen import	3
5.2 Initiële artikelen import	3
Verkoopfactuur	4
Belangrijk	5
Support	5

2. Versie overzicht

Versie	Omschrijving
1.0	Livegang Twinfield - Bol.com koppeling

3. Vereisten

- Beschikking over een Bol.com partner account & kennis van backend.
- Beschikking over een Twinfield abonnement (Level 3 of hoger) & boekhoudkennis.
- Wij adviseren om geen gebruik te maken van een level 1-gebruiker.

4. Klanten

Voordat een order uit Bol.com kan worden geïmporteerd in Twinfield, wordt eerst de klant als debiteur in Twinfield aangemaakt. De gegevens die hierbij worden overgenomen zijn de factuurgegevens horende deze klant, dit volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com: klant	Twinfield: Debiteur
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres 1	Adresregel 1
Postcode	Postcode
Plaats	Plaats
Land	Land
Telefoon	Telefoon
E-mail	E-mail

5. Artikelen

5.1 Algemene artikelen import

Wanneer in Bol.com een product wordt aangemaakt, wordt ook een gekoppeld artikel in Twinfield aangemaakt. Bij het aanmaken van dit artikel in Twinfield worden de Bol.com velden volgens het onderstaande overzicht doorgestuurd:

Bol.com - Product	Twinfield - Artikel & Sub Artikel
Referentie-veld / EAN-veld	Artikelcode* (max. 14 alfanumerieke karakters)
	Grootboekrekening**
Product titel	Naam
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs

* De artikelcode wordt gegenereerd op basis van verschillende velden:

- Indien het SKU veld niet is ingevuld, wordt het EAN-veld uit Bol.com gebruikt.

Verder is het belangrijk te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** Als grootboekrekening wordt de geconfigureerde grootboekrekening gebruikt.

5.2 Initiële artikelen import

Om te voorkomen dat wij uw webshop- en/of boekhouding overbelasten vindt de import van uw catalogus tijdens initiële artikelen-import geleidelijk plaats. Artikelen worden met een maximum van 50 artikelen per 10 minuten geïmporteerd.

Verder maakt de koppeling, naast bovenstaande catalogus-import, ook een artikel 'Shipment' voor het boeken van verzendkosten. Dit artikel wordt aangemaakt bij de 1e bestelling die over verzendkosten beschikt.

6. Verkoopfactuur

Wanneer in Bol.com een bestelling wordt geplaatst, wordt de inhoud van deze order als verkoopfactuur doorgestuurd naar Twinfield volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com - Order	Twinfield - Verkoopfactuur
Besteld door / Leveren aan - klant	Debiteur uit hoofdstuk 4
Orderdatum	Ordernummer
Ordernummer	Koptekst / Factuurnummer

De verkoopfactuur regels in Twinfield worden aangemaakt op basis van de orderregels zoals aanwezig in Bol.com:

Bol.com - Orderregel	Twinfield - Verkoop factuur regel
	Grootboekrekening*
Artikel	Artikel**
Aantal	Aantal
Stukprijs	Stukprijs (Incl. BTW)
	BTW-code*

* *Grootboekrekening / BTW-code:*

De grootboekrekening en BTW-code wordt bepaald op basis van het afleveradres (en eventuele BTW-nummer) van de klant:

- Indien het afleveradres-land gelijk is aan uw vestigingsland wordt het door u geconfigureerde 'Omzet binnenland'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde hoog- of laag tarief BTW-code,
- Indien het afleveradres-land niet gelijk is aan uw vestigingsland, maar wel binnen de EU en de klant beschikt over een geldig BTW-nummer wordt het door u geconfigureerde 'Omzet ICP'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde ICP BTW-code.
- Indien het afleveradres-land niet tot de EU behoort wordt het door u geconfigureerde 'Omzet Export'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde Export BTW-code.

Wanneer u gebruik maakt van ICP-transacties houdt dan rekening met het volgende:

- Zorg dat het BTW-nummer en BTW-land is ingevuld. (Deze wordt voor nieuwe debiteuren ingevuld)
- Zorg dat de omzetrekeningen die worden gebruikt voor leveringen binnen de EU als uitvoertype 'Goederen' is ingesteld.

7. Belangrijk

- Voordat verkopen in een live-administratie worden geïmporteerd, adviseren wij de koppeling eerst te leggen met een test-administratie beschikkend over gelijke stamgegevens en instellingen, dit zodat u zeker bent dat uw factuurgegevens goed worden geïmporteerd.
- Maak ruim voordat een nieuw boekjaar begint het nieuwe boekjaar aan in uw administratie, dit zodat u geen onderbrekingen ondervindt bij het importeren van facturen en orders.
- Zorg dat er voldoende mogelijke debiteur-nummers aanwezig zijn in Twinfield, controleer dit door te gaan naar 'Instellingen' -> 'Administratie instellingen' -> 'Dimensie-typen' en kies 'Debiteuren'. Vul hier in het veld 'Formaat' de volgende waarde in: '1#####'.
- Relaties gekoppeld aan een verkooptransactie of -factuur mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.
- Relaties gekoppeld aan een verkooptransactie of -factuur mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.
- Zorg dat onder 'Verkoop -> Facturen -> Typen' bij het veld 'Factuurprijzen zijn inclusief BTW' is aangevinkt, indien u inclusief BTW-prijzen wenst te importeren.
- Indien u het factuurnummer wenst te importeren dient u onder 'Verkoop -> Facturen -> Typen' bij de selectie 'Vrije tekstvelden' het 'Vrij tekstveld 1' als volgt te configureren:
Gebruikt: Toestaan
Label: Factuurnummer
Controleren tegen: Vrije tekst

8. Support

Wanneer u vragen heeft over de werking van de koppeling of uitbreidingen hierop wenst kunt u altijd contact opnemen met onze support, te bereiken via:

Telefoon: +31 (0)76-7002008

Email: support@iwebdevelopment.nl

Ticket: <https://support.iwebdevelopment.com>

iWebDevelopment heeft diverse SLA contracten voor verschillende niveaus van ondersteuning, zo zijn wij altijd binnen handbereik voor vragen of problemen. Lees hier meer over onze SLA's:

<https://www.iwebdevelopment.nl/service/sla>