



Handleiding

Bol.com Facturen - Exact Online

1. Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Versie overzicht	1
Vereisten	1
Klanten	2
Artikelen	3
5.1 Algemene artikelen import	3
5.2 Initiële artikelen import	3
Verkoopfactuur	4
Belangrijk	5
Support	5

2. Versie overzicht

Versie	Omschrijving
1.0	Livegang Exact Online - Bol.com koppeling

3. Vereisten

- Beschikking over een Bol.com partner account & kennis van backend.
- Beschikking over een Exact Online abonnement & boekhoudkennis.

4. Klanten / Relaties

Voordat een order uit Bol.com kan worden geïmporteerd in Exact Online, wordt eerst de klant als relatie in Exact Online aangemaakt. De gegevens die hierbij worden overgenomen zijn de factuurgegevens horende deze klant, dit volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com: klant	Exact Online: Relatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Straatnaam - Huisnummer - Extensie	Adresregel 1
Straatnaam 2	Adresregel 2
Postcode	Postcode
Stad	Plaats
Land	Land
Telefoonnummer	Telefoonnummer

Bol.com - Klant	Exact Online - Contact-informatie
Voornaam	Voornaam
Tussenvoegsel	Tussenvoegsel
Achternaam	Achternaam
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email

5. Artikelen

5.1 Algemene artikelen import

Wanneer in Bol.com een product wordt aangemaakt, wordt ook een gekoppeld artikel in Exact Online aangemaakt. Bij het aanmaken van dit artikel in Exact Online worden de Bol.com velden volgens het onderstaande overzicht doorgestuurd:

Bol.com - Product	Exact Online - Artikel
Referentie-veld / EAN-veld	Artikelcode*
	Artikelgroep**
EAN-veld	Barcode
Product titel	Omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs

* De artikelcode wordt gegenereerd op basis van verschillende velden:

- Indien het Referentie-veld is ingevuld, wordt deze als artikelcode aangehouden.
- Indien het Referentie-veld niet is ingevuld, wordt het EAN-veld als artikelcode gebruikt.

Verder is het belangrijk te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** Als artikelgroep zal de geconfigureerde artikelgroep uit de installatie worden aangehouden.

5.2 Initiële artikelen import

Om te voorkomen dat wij uw webshop- en/of boekhouding overbelasten vindt de import van uw catalogus tijdens initiële artikelen-import geleidelijk plaats. Artikelen worden met een maximum van 50 artikelen per 10 minuten geïmporteerd.

Verder maakt de koppeling, naast bovenstaande catalogus-import, ook een artikel 'Shipment' voor het boeken van verzendkosten. Dit artikel wordt aangemaakt bij de 1e bestelling die over verzendkosten beschikt.

6. Verkoopfactuur

Wanneer in Bol.com een bestelling wordt geplaatst, wordt de inhoud van deze order als verkoopfactuur doorgestuurd naar Exact Online volgens het onderstaande overzicht:

Bol.com - Order	Exact Online - Verkoopfactuur
Besteld door / Leveren aan - klant	Relatie uit hoofdstuk 4
Factuur voor - klant	Relatie uit hoofdstuk 4
Order datum	Orderdatum
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Omschrijving
	Betalingsconditie*

* Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling. De verkoopfactuur regels in Exact Online worden aangemaakt op basis van de orderregels zoals aanwezig in Bol.com:

Bol.com - Orderregel	Exact Online - Verkoop factuurregel
	Grootboekrekening*
Artikel	Artikel**
Aantal	Aantal
Stukprijs	Stukprijs (Incl. BTW)
	BTW-code*

* *Grootboekrekening / BTW-code:*

De grootboekrekening en BTW-code wordt bepaald op basis van het afleveradres (en eventuele BTW-nummer) van de klant:

- Indien het afleveradres-land gelijk is aan uw vestigingsland wordt het door u geconfigureerde 'Omzet binnenland'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde hoog- of laag tarief BTW-code.
- Indien het afleveradres-land niet gelijk is aan uw vestigingsland, maar wel binnen de EU en de klant beschikt over een geldig BTW-nummer wordt het door u geconfigureerde 'Omzet ICP'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde ICP BTW-code.
- Indien het BTW-nummer niet geldig wordt bevonden door de EU-VIES service wordt de door u geconfigureerde BTW-code voor het nultarief gebruikt met de eveneens geconfigureerde 'Omzet binnenland'-rekening.

- Indien het afleveradres-land niet tot de EU behoort wordt het door u geconfigureerde 'Omzet Export'-rekening gebruikt in combinatie met de eveneens geconfigureerde Export BTW-code.

**** Artikel:**

Dit is een verwijzing naar het in hoofdstuk 5 aangemaakte artikel.

7. Belangrijk

- Voordat verkopen in een live-administratie worden geïmporteerd, adviseren wij de koppeling eerst te leggen met een test-administratie beschikkend over gelijke stamgegevens en instellingen, dit zodat u zeker bent dat uw factuurgegevens goed worden geïmporteerd.
- Maak ruim voordat een nieuw boekjaar begint het nieuwe boekjaar aan in uw administratie, dit zodat u geen onderbrekingen ondervindt bij het importeren van facturen en orders.
- Relaties gekoppeld aan een verkooptransactie of -factuur mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.

8. Support

Wanneer u vragen heeft over de werking van de koppeling of uitbreidingen hierop wenst kunt u altijd contact opnemen met onze support, te bereiken via:

Email: support@iwebdevelopment.nl

Ticket: <https://support.iwebdevelopment.com>

iWebDevelopment heeft diverse SLA contracten voor verschillende niveaus van ondersteuning, zo zijn wij altijd binnen handbereik voor vragen of problemen. Lees hier meer over onze SLA's:

<https://www.iwebdevelopment.nl/service/sla>