



Handleiding
Amazon Handel - Exact Online

1. Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Versie overzicht	1
Vereisten	1
Klanten	2
Artikelen	3
5.1 Algemene artikelen import	3
5.2 Initiële artikelen import	3
Verkooporder	4
Voorraad	5
Belangrijk	5
Support	5

1. Versie overzicht

Versie	Omschrijving
1.0	Livegang Exact Online - Lightspeed koppeling

2. Vereisten

- Beschikking over een Amazon eCom-abonnement & kennis van backend.
- Beschikking over een Exact Online abonnement & boekhoudkennis.

3. Klanten

Voordat een order uit Amazon kan worden geïmporteerd in Exact Online, wordt eerst de klant als relatie in Exact Online aangemaakt. De gegevens die hierbij worden overgenomen zijn de factuurgegevens van de klant, dit volgens het onderstaande overzicht:

Amazon: klant	Exact Online: Relatie
Bedrijfsnaam	Naam
Voornaam - Achternaam	Naam (Indien bedrijfsnaam niet is ingevuld)
Adres 1	Adresregel 1
Adres 2	Adresregel 2
Postcode	Postcode
Stad	Plaats
Land	Land
Telefoonnummer	Telefoonnummer
E-mail	E-mail

Amazon: klant	Exact Online: Contact-informatie
Voornaam	Voornaam
Achternaam	Achternaam
Telefoonnummer	Telefoon
Email	Email

4. Artikelen

5.1 Algemene artikelen import

Wanneer in Amazon een product en/of variant wordt aangemaakt, wordt ook een gekoppeld artikel in Exact Online aangemaakt. Bij het aanmaken van dit artikel in Exact Online worden de Amazon-velden volgens het onderstaande overzicht doorgestuurd:

Amazon - Product	Exact Online - Artikel
Seller-SKU / ASIN1	Artikelcode*
	Artikelgroep**
Productnaam	Omschrijving
Product beschrijving	Extra Omschrijving
Verkoopprijs (incl. BTW)	Verkoopprijs

* De artikelcode wordt gegenereerd op basis van verschillende velden:

- Indien het Seller-SKU is ingevuld, wordt deze als artikelcode aangehouden.
- Indien het Seller-SKU niet is ingevuld, wordt het ASIN1-veld als artikelcode gebruikt.

Verder is het belangrijk te weten dat het artikelcode-veld enkel wordt ingevuld bij het aanmaken van een artikel, niet bij verdere aanpassingen van het artikel.

** De geconfigureerde artikelgroep uit de installatie wordt hier aangehouden.

5.2 Initiële artikelen import

Om te voorkomen dat wij uw webshop- en/of boekhouding overbelasten vindt de import van uw catalogus tijdens initiële artikelen-import geleidelijk plaats. Artikelen worden met een maximum van 50 artikelen per 10 minuten geïmporteerd.

Verder maakt de koppeling, naast bovenstaande catalogus-import, ook een artikel 'Shipment' voor het boeken van verzendkosten. Dit artikel wordt aangemaakt bij de 1e bestelling die over verzendkosten beschikt.

5. Verkooporder

Wanneer in Amazon een order status “betaald” heeft, wordt de inhoud van deze order als verkooporder doorgestuurd naar Exact Online volgens het onderstaande overzicht:

Amazon - Order	Exact Online - Verkooporder
Besteld door - klant	Relatie uit hoofdstuk 4
Leveren aan - adres	Relatie uit hoofdstuk 4
Orderdatum	Orderdatum
Ordernummer	Uw referentie
Ordernummer	Omschrijving
Opmerkingen	Opmerkingen
	Betalingsconditie*

* Dit is de betalingsconditie welke u heeft geconfigureerd tijdens de installatie van de koppeling.

De verkooporderregels in Exact Online worden aangemaakt op basis van de orderregels zoals aanwezig in Amazon:

Amazon - Order regel	Exact Online - Order regel
Artikel	Artikel*
Omschrijving	Omschrijving
Aantal	Besteld
Stukprijs	Prijs (incl. BTW)
	BTW code**

* Dit is een verwijzing naar het artikel welke is aangemaakt in hoofdstuk 5.

** BTW-code:

De BTW-code wordt bepaald op basis van het afleveradres (en eventuele BTW-nummer) van de klant:

- Indien het afleveradres-land gelijk is aan uw vestigingsland wordt de door u geconfigureerde BTW code voor het hoog- of laag tarief gebruikt.
- Indien het afleveradres-land niet gelijk is aan uw vestigingsland, maar wel binnen de EU en de klant beschikt over een geldig BTW-nummer, wordt de door u geconfigureerde ICP BTW-code

gebruikt.

- Indien het BTW-nummer niet geldig wordt bevonden door de EU-VIES service wordt de door u geconfigureerde BTW-code voor het nultarief gebruikt.
- Indien het afleveradres-land niet tot de EU behoort wordt de door u geconfigureerde 'Export BTW-code' gebruikt.

6. Voorraad

Het voorraadniveau welke uit Exact Online naar Amazon zal worden gestuurd wordt bepaald door de berekening:

Actuele voorraad - geplande uitgaande voorraad

Deze synchronisatie zal plaatsvinden binnen de 5-10 minuten op het moment dat er een voorraadwijziging plaatsvindt in Exact Online.

7. Belangrijk

- Voordat verkopen in een live-administratie worden geïmporteerd, adviseren wij de koppeling eerst te leggen met een test-administratie beschikkend over gelijke stamgegevens en instellingen, dit zodat u zeker bent dat uw factuurgegevens goed worden geïmporteerd.
- Maak ruim voordat een nieuw boekjaar begint het nieuwe boekjaar aan in uw administratie, dit zodat u geen onderbrekingen ondervindt bij het importeren van facturen en orders.
- Relaties gekoppeld aan een verkooporder mogen niet worden verwijderd om te voorkomen dat een order van een terugkerende klant niet kan worden geïmporteerd.
- Wijzigingen in de Seller-SKU / ASIN1 velden in Amazon, dienen te worden aangegeven aan onze supportafdeling via info@iwebdevelopment.nl zodat de betreffende artikelen opnieuw gesynchroniseerd kunnen worden.
- Aangezien Exact Online leidend is voor de voorraad synchronisatie zullen alle voorraden in Amazon worden overschreven door de voorraadposities in Exact Online.

8. Support

Wanneer u vragen heeft over de werking van de koppeling of uitbreidingen hierop wenst kunt u altijd contact opnemen met onze support, te bereiken via:

Email: support@iwebdevelopment.nl

Ticket: <https://support.iwebdevelopment.com>

iWebDevelopment heeft diverse SLA contracten voor verschillende niveaus van ondersteuning, zo zijn wij altijd binnen handbereik voor vragen of problemen. Lees hier meer over onze SLA's:

<https://www.iwebdevelopment.nl/service/sla>